

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX

Lào Cai, ngày tháng năm 2022

V/v triển khai thử nghiệm Hệ thống
thông tin phản ánh hiện trường

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- UBND: Thành phố Lào Cai, thị xã Sa Pa.

Xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 45/TTr-STTTT ngày 11/5/2022 về việc đề nghị ban hành văn bản chỉ đạo triển khai thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tại thành phố Lào Cai và thị xã Sa Pa, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Đồng ý triển khai thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tại thành phố Lào Cai và thị xã Sa Pa nhằm tạo môi trường giao tiếp số giữa người dân với chính quyền, từng bước hình thành công dân số và nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn, tạo sự liên thông giải quyết công việc giữa các cơ quan có thẩm quyền.

Thời gian thử nghiệm: **Tối thiểu 06 tháng, kể từ ngày 01/9/2022.**

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Hướng dẫn UBND thành phố Lào Cai và thị xã Sa Pa xây dựng kế hoạch triển khai thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường tại địa phương, trong đó ưu tiên tập trung vào các lĩnh vực: Vận tải; trật tự an toàn giao thông; kết cấu hạ tầng giao thông, đô thị; du lịch; thông tin, truyền thông; vệ sinh, an toàn thực phẩm; phòng, chống thiên tai, môi trường; trật tự xã hội;

- Thẩm định giải pháp, phương án kỹ thuật và công nghệ đối với Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của đơn vị cung cấp Hệ thống;

- Phối hợp với các địa phương và đơn vị liên quan tổ chức đánh giá kết quả triển khai khi kết thúc thời gian thử nghiệm Hệ thống, báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh để tổ chức triển khai chính thức và nhân rộng (nếu hiệu quả).

3. UBND thành phố Lào Cai và thị xã Sa Pa:

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng kế hoạch triển khai thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của địa phương trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và căn cứ vào điều kiện, tình hình thực tiễn tại địa phương, làm cơ sở cho đơn vị cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin nghiên cứu, đề xuất giải pháp, phương án kỹ thuật, công nghệ để thông nhất triển khai thực hiện;

- Ban hành Quy chế tạm thời về quản lý, vận hành thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường, trong đó làm rõ quy trình tiếp nhận, xử lý thông

tin và quy định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia từng khâu trong quy trình của Hệ thống;

- Đẩy mạnh công tác truyền thông trên các phương tiện thông tin, công bố với các tổ chức, cá nhân và người dân về việc thử nghiệm Hệ thống thông tin phản ánh hiện trường theo các lĩnh vực, địa bàn được lựa chọn.

- Kết thúc thời gian thử nghiệm, tổ chức đánh giá tình hình triển khai và kết quả thực hiện, gửi báo cáo về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo, đề xuất với UBND tỉnh trong quý I - năm 2023.

Căn cứ nội dung trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: TU, UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo, Đài THPT, Công TTĐT tỉnh;
- CVP, PCVP₂;
- Lưu: VT, TH1, KSTT₂, BBT₁, VX₁.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Phan Quốc Nghĩa