

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX
V/v tăng cường công tác quản
lý du lịch trong dịp nghỉ Lễ
30/4/2022 và 01/5/2022

Lào Cai, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Các sở: Du lịch; Y tế; Thông tin và Truyền thông; Giao thông, vận tải - Xây dựng;
- Công an tỉnh;
- Báo Lào Cai;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai;
- Hiệp hội Du lịch thị xã Sa Pa.

Thực hiện Công điện số 381/CD-TTg ngày 25/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc bảo đảm an ninh, an toàn trong hoạt động du lịch dịp nghỉ Lễ 30/4 - 01/5/2022; Chủ tịch UBND tỉnh Lào Cai chỉ đạo như sau:

1. Sở Du lịch:

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao ý thức của doanh nghiệp, hộ kinh doanh, khách du lịch trong việc bảo đảm quy định về phòng, chống dịch Covid-19, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm... tại các khu, điểm du lịch.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đảm bảo an toàn trong hoạt động du lịch; xử lý nghiêm các vi phạm quy định pháp luật về an toàn phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, bình ổn giá dịch vụ.

- Bố trí lực lượng thường trực trong thời gian nghỉ lễ, thường xuyên cập nhật thông tin, xử lý các vấn đề phát sinh; chủ trì thiết lập và công bố công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khách du lịch khi có yêu cầu.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các địa phương, các cơ quan, đơn vị liên quan, các doanh nghiệp du lịch thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch phục hồi và phát triển du lịch, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

2. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Lào Cai:

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền tới nhân dân và du khách về các sự kiện, lễ hội diễn ra trong kỳ nghỉ lễ 30/4/2022 và 01/5/2022 và những sản phẩm du lịch, điểm đến hấp dẫn trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường thông tin truyền truyền về thái độ ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch đến cộng đồng dân cư, khách du lịch; xây dựng nếp sống văn minh lịch sự, giữ gìn cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp.

3. Công an tỉnh:

- Tăng cường công tác quản lý đăng ký khách lưu trú qua đêm trên phần mềm quản lý lưu trú trực tuyến. Phối hợp với Sở Du lịch kiểm tra xử lý các vi phạm về khai báo lưu trú và các biện pháp phòng chống dịch tại các cơ sở lưu trú, công ty lữ hành.

- Tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự tại các khu, điểm du lịch và các sự kiện du lịch. Bố trí lực lượng thường trực kiểm tra, xử lý đối với phương tiện vận tải hành khách vi phạm các quy định về trật tự an toàn giao thông (đặc biệt tình trạng đón, trả khách không đúng nơi quy định trên tuyến đường từ thành phố Lào Cai đi thị xã Sa Pa, huyện Bắc Hà,...).

- Xây dựng phương án, kế hoạch đảm bảo an toàn an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh, góp phần thúc đẩy các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; bố trí lực lượng điều phối, phân tuyến giao thông, xây dựng phương án đảm bảo lưu thông phương tiện giao thông tại các điểm du lịch, trọng tâm tại Khu du lịch quốc gia Sa Pa.

4. Sở Giao thông, vận tải - Xây dựng: Chỉ đạo nâng cao chất lượng dịch vụ vận tải, bảo đảm an toàn cho khách du lịch khi tham gia giao thông, nhất là tại những điểm nguy cơ cao xảy ra ùn tắc, tai nạn giao thông. Tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn giao thông cung cấp thông tin cho khách hàng về dịch vụ vận tải trên địa bàn dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5/2022.

5. Sở Y tế: Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tăng cường kiểm tra an toàn thực phẩm, nhất là các khu, điểm du lịch, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm. Sẵn sàng phương án giải quyết kịp thời các sự cố về an toàn vệ sinh thực phẩm.

6. UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Chủ động xây dựng phương án và tăng cường chỉ đạo, triển khai đồng bộ các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 và đảm bảo an ninh, an toàn trật tự xã hội tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, các cơ sở lưu trú, nhất là tại các khu du lịch trọng điểm du lịch của tỉnh, thị xã Sa Pa, thành phố Lào Cai, Bắc Hà, Bảo Hà (Bảo Yên), Y Tý (Bát Xát)....

- Tổ chức kiểm tra, rà soát các hoạt động kinh doanh du lịch nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ du lịch; kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành các quy định pháp luật về an toàn phòng chống cháy nổ, các quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá, bán đúng giá niêm yết..., đảm bảo cho du khách và người dân tham gia các chương trình hoạt động du lịch trong dịp nghỉ lễ vui tươi, lành mạnh và an toàn tuyệt đối.

- Kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện các quy định về điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, đảm bảo an toàn cho du khách, nhân dân khi di

chuyển đến khu, điểm du lịch. Có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển nội thị phù hợp, tránh hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông tại các khu trọng điểm du lịch và khu vực nội thị (đặc biệt là Khu du lịch quốc gia Sa Pa, khu du lịch Bắc Hà và thành phố Lào Cai).

- Thực hiện tốt công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, nhất là các khu, điểm du lịch, cơ sở vui chơi giải trí. Hướng dẫn việc thu gom rác, phế thải tại các khu dân cư trên đường phố, điểm công cộng; xử lý tình trạng chèo kéo, đeo bám khách du lịch,... xây dựng hình ảnh du lịch Lào Cai sạch đẹp, văn minh.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, ứng xử văn minh du lịch tại các khu, điểm du lịch. Bảo đảm sử dụng hiệu quả các biện pháp để tiếp nhận thông tin và hỗ trợ du khách kịp thời khi có yêu cầu.

7. Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai, Hiệp hội Du lịch thị xã Sa Pa: Quán triệt đến toàn thể các thành viên Hiệp hội và các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch, bảo đảm an ninh, trật tự an toàn xã hội, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm.... Thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, không xảy ra tình trạng chèo kéo, tăng giá dịch vụ, đầu cơ, trục lợi,... góp phần xây dựng hình ảnh “ thương hiệu” du lịch Lào Cai văn minh, thân thiện, mến khách.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo trên, các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT UBND tỉnh;
- CVP, PCVP2;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX3.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Quốc Khánh