

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VX  
V/v đảm bảo các điều kiện phục vụ  
và phòng, chống dịch Covid-19  
trong hoạt động du lịch trước, trong  
và sau Tết Nguyên đán  
Tân Sửu 2021

Lào Cai, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh, Hiệp hội Du lịch thị xã Sa Pa.

Năm 2020, ngành Du lịch đã bị tác động, ảnh hưởng lớn của đại dịch Covid -19, tuy nhiên với nỗ lực trong nâng cao chất lượng dịch vụ và kiểm soát tốt dịch bệnh, lượng khách du lịch đã tăng đáng kể vào những tháng cuối năm, dự báo sẽ tiếp tục tăng trong kỳ nghỉ Tết dương lịch và Tết Nguyên đán sắp tới. Để chuẩn bị sẵn sàng các điều kiện đón khách du lịch, đảm bảo an toàn cho nhân dân và du khách khi đến du lịch Lào Cai; đồng thời, thực hiện các chỉ đạo về công tác phòng, chống dịch Covid - 19 của Thủ tướng Chính phủ: Công văn số 1666/TTg - KGVX ngày 26/11/2020 về việc tăng cường thực hiện công tác phòng, chống dịch Covid-19; Công điện số 1699/CD-TTg ngày 02/12/2020 về việc tăng cường thực hiện phòng, chống dịch Covid-19; Công điện số 1838/CD-TTg ngày 27/12/2020 về việc phòng, chống dịch Covid -19; Chỉ thị số 24/CT-BYT ngày 24/11/2020 của Bộ Y tế về việc tăng cường thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai chỉ đạo việc đảm bảo các điều kiện phục vụ và phòng, chống dịch Covid-19 trong hoạt động du lịch trước, trong và sau Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021, cụ thể như sau:

**1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Lào Cai**

- Chỉ đạo, kiểm tra công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong hoạt động du lịch và tại các sự kiện văn hóa, thể thao, du lịch tập trung đông người. Tăng cường kiểm soát chất lượng kinh doanh dịch vụ du lịch tại các khu, điểm, cơ sở lưu trú đảm bảo thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về an toàn phòng, chống cháy nổ, đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, bình ổn giá dịch vụ; chuẩn bị chu đáo các điều kiện, cơ sở vật chất, thực phẩm, bố trí đủ nhân lực phục vụ đảm bảo các hoạt động kinh doanh diễn ra bình thường.

- Bố trí lực lượng thường trực trong thời gian nghỉ Tết, thường xuyên cập nhật thông tin, xử lý các vấn đề phát sinh; chủ trì thiết lập và công bố công khai

số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khách du lịch khi có yêu cầu.

- Chỉ đạo tổ chức các sự kiện, lễ hội, chương trình nghệ thuật: Chương trình đón giao thừa, chào năm mới và các hoạt động văn hóa, du lịch đáp ứng nhu cầu vui Xuân, đón Tết của nhân dân và du khách, đảm bảo an toàn về phòng tránh dịch Covid-19.

## **2. Sở Thông tin và Truyền thông, Báo Lào Cai, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh Lào Cai**

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền tới nhân dân và du khách về các sự kiện lễ hội (Lễ hội mùa Xuân, Lễ hội Đền Thượng,...) và những sản phẩm du lịch, điểm đến hấp dẫn trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường công tác thông tin truyền truyền về bộ quy tắc ứng xử văn minh trong hoạt động du lịch đến cộng đồng dân cư, khách du lịch; xây dựng nếp sống văn minh lịch sự, giữ gìn cảnh quan môi trường xanh, sạch, đẹp.

## **3. UBND các huyện, thị xã, thành phố**

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, các cơ sở lưu trú thực hiện đăng ký và tự đánh giá an toàn Covid-19 theo hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tại văn bản số 4159/BVHTTDL-TCDL ngày 09/11/2020 và của UBND tỉnh tại văn bản số 6038/UBND-VX ngày 28/12/2020; chỉ đạo các cơ sở thực hiện nghiêm đăng ký và tự đánh giá an toàn Covid-19 theo quy định.

- Chỉ đạo các cơ quan chức năng trên địa bàn tổ chức kiểm tra, rà soát các hoạt động kinh doanh du lịch nhằm duy trì chất lượng dịch vụ du lịch; kiểm tra, kiểm soát việc chấp hành các quy định pháp luật về an toàn phòng chống cháy nổ, các quy định về đăng ký, niêm yết công khai giá, bán đúng giá niêm yết,... nhằm đảm bảo an toàn, an ninh trật tự, bình ổn giá dịch vụ, không để xảy ra tình trạng “găm giữ phòng khách sạn và dịch vụ du lịch”, gây sốt giá, đảm bảo cho du khách và người dân tham gia các chương trình hoạt động du lịch trong dịp Tết được vui tươi, lành mạnh và an toàn tuyệt đối.

- Kiểm tra chặt chẽ việc thực hiện các quy định liên quan đến điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, đảm bảo an toàn cho du khách, nhân dân khi di chuyển đến khu, điểm du lịch. Có phương án bố trí bến, bãi đỗ xe và vận chuyển nội thị phù hợp, tránh hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông tại các khu trọng điểm du lịch và khu vực nội thị (đặc biệt là Khu du lịch quốc gia Sa Pa, khu du lịch Bắc Hà và thành phố Lào Cai).

- Tăng cường công tác quản lý, điều hành và bình ổn giá trong dịp trước, trong và sau kỳ nghỉ lễ tết; tăng cường triển khai các biện pháp phòng chống rét, dịch bệnh nhằm bảo vệ sức khỏe của nhân dân, giám sát chặt chẽ không để dịch bệnh và các vụ ngộ độc thực phẩm lớn xảy ra trên địa bàn. Thực hiện tốt công tác khám, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân và du khách,...

- Thực hiện tốt công tác đảm bảo vệ sinh môi trường, nhất là các khu, điểm du lịch, cơ sở vui chơi giải trí. Hướng dẫn việc thu gom rác, phế thải tại

các khu dân cư trên đường phố, điểm công cộng; phát động nhân dân làm vệ sinh môi trường, chỉnh trang đô thị sạch, đẹp để vui Xuân đón Tết.

#### **4. Hiệp hội Du lịch tỉnh Lào Cai, Hiệp hội Du lịch thị xã Sa Pa**

- Phối hợp chỉ đạo, quán triệt các thành viên Hiệp hội thực hiện tốt các quy định, các biện pháp về phòng, chống dịch Covid-19; đảm bảo chất lượng dịch vụ du lịch trước, trong và sau các thời điểm lễ, tết. Đồng thời, thực hiện quy tắc ứng xử văn minh trong du lịch, đảm bảo việc cạnh tranh lành mạnh giữa các đơn vị kinh doanh du lịch, không xảy ra tình trạng chèo kéo, tăng giá dịch vụ, đầu cơ, trục lợi,... góp phần xây dựng hình ảnh “ thương hiệu” du lịch Lào Cai văn minh, thân thiện, mến khách.

- Xây dựng Kế hoạch sản xuất, kinh doanh, đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ trong dịp Tết của đơn vị mình; tham gia cùng địa phương thực hiện bình ổn giá cả các dịch vụ du lịch, nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho du khách.

- Chỉnh trang cơ sở vật chất để đón khách trong dịp Tết cổ truyền âm cúng, thân thiện, có hình thức đón những vị khách đầu tiên đến xông đất, tạo ấn tượng cho du khách khi đến du lịch tại địa phương.

Căn cứ ý kiến chỉ đạo, các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT. TU, UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, PCVP2;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TH2, NC1, VX3.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Hoàng Quốc Khánh**