

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v triển khai ứng dụng Zalo trong
xây dựng Chính quyền điện tử

Lào Cai, ngày tháng năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Nhằm triển khai có hiệu quả ứng dụng Zalo trong tuyên truyền xây dựng Chính quyền điện tử, cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; xét đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Báo cáo số 262/BC-STTTT ngày 28 tháng 8 năm 2019 về kết quả triển khai ứng dụng Zalo trong tuyên truyền xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Lào Cai, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, chịu trách nhiệm quản trị kỹ thuật, tiếp tục nghiên cứu, phát triển tích hợp các ứng dụng vào cơ sở dữ liệu để phục vụ người dân, doanh nghiệp tra cứu, tương tác trên mạng xã hội Zalo đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

2. Văn phòng UBND tỉnh: Khi cập nhật, đăng tải các tin, bài về cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử, thu hút đầu tư, chính sách, văn bản mới... trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, thực hiện chia sẻ lên kênh thông tin trên ứng dụng Zalo của tỉnh để kịp thời thông tin, tuyên truyền đến người dân thông qua mạng xã hội Zalo.

3. Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thành phố:

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân biết, tương tác qua kênh Zalo để tra cứu về thủ tục hành chính, thông tin về du lịch, giao thông, an toàn thực phẩm...

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để phát triển, tích hợp thêm các ứng dụng vào cơ sở dữ liệu để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Căn cứ nội dung trên, các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. UBND tỉnh;
- Như trên;
- Các cơ quan TW đóng trên địa bàn tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, VX₁, BBT, KSTT_{1,2}.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Hưng