

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LÀO CAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 6357/UBND- VX

Lào Cai, ngày 30 tháng 12 năm 2016

V/v tăng cường công tác quản lý về hoạt động du lịch trong dịp Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Đinh Dậu 2017

Kính gửi:

KHẨN

- Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch;
- UBND các huyện, thành phố;
- Hiệp hội Du lịch Lào Cai và Sa Pa.

Năm 2017 tỉnh Lào Cai vinh dự được đăng cai tổ chức Năm Du lịch quốc gia 2017 - Lào Cai - Tây Bắc, cùng với nhiều sự kiện sẽ diễn ra trong dịp Tết dương lịch và Tết Nguyên đán 2017 tại tỉnh Lào Cai và các tỉnh trong khu vực Tây Bắc (trong đó Lễ Khai mạc Năm Du lịch quốc gia sẽ được tổ chức vào ngày 11/02/2017, tức ngày 15 tháng Giêng năm Đinh Dậu tại thành phố Lào Cai). Để chủ động tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch, đảm bảo an ninh, an toàn, tạo không khí vui tươi, phấn khởi đón tết Nguyên đán Đinh Dậu; đồng thời phát huy truyền thống thân thiện, mến khách của người dân Lào Cai, thực hiện thành công Năm Du lịch quốc gia 2017, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố, Hiệp hội Du lịch Lào Cai và Sa Pa thực hiện một số nhiệm vụ cụ thể sau:

1. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch, đặc biệt là công tác kiểm tra, giám sát thực hiện quy định về kê khai, niêm yết và bán đúng giá niêm yết của các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ trên địa bàn tỉnh.
- Theo dõi và kịp thời cảnh báo cho du khách về sức chứa của các khu, tuyến điểm du lịch trên địa bàn nhằm hạn chế tình trạng quá tải.
- Chỉ đạo các đơn vị và doanh nghiệp chủ động tổ chức các hoạt động nhằm thu hút và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch trong dịp Tết Dương lịch, Âm lịch và mùa Lễ hội đầu năm 2017.

2. UBND các huyện, thành phố:

- Tăng cường công tác đảm bảo an ninh trật tự, kiểm tra, giám sát, bố trí đủ lực lượng tại các khu, tuyến, điểm du lịch nhằm đảm bảo an toàn cho khách du lịch, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng cướp giật, đeo bám, bắt chẹt khách;
- Kiểm soát chặt chẽ việc thực hiện các quy định liên quan đến điều kiện hoạt động của phương tiện đường bộ, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho người và phương tiện; có phương án bố trí bến bãi đỗ xe và vận chuyển nội thị phù hợp, tránh hiện tượng quá tải, ùn tắc giao thông tại các tuyến, điểm và khu vực nội thị (đặc biệt đối với thị trấn Sa Pa và thị trấn Bắc Hà);

- Duy trì việc thu gom, xử lý rác thải, đảm bảo môi trường sạch đẹp; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm các quy định có liên quan đến môi trường, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống cháy nổ, kê khai, niêm yết giá,...

- Tăng cường công tác quản lý, đăng ký lưu trú cho khách; đặc biệt đối với du khách là người nước ngoài.

- Tuyên truyền sâu rộng việc thực hiện lối sống lành mạnh, ứng xử văn minh đối với du khách, đặc biệt trong các dịp cao điểm: Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán Đinh Dậu và trong các dịp lễ hội đầu năm 2017 nhằm tạo hình ảnh tốt đối với du khách trong và ngoài nước.

3. Hiệp hội Du lịch Lào Cai và Sa Pa:

Quán triệt các doanh nghiệp thành viên thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

- Kê khai, niêm yết và bán đúng giá niêm yết đối với hàng hóa, dịch vụ, không lợi dụng để chèo kéo, tăng giá, ép giá các dịch vụ du lịch.

- Chuẩn bị tốt các điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật, giữ gìn vệ sinh môi trường sạch đẹp, đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm và các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ tại các cơ sở lưu trú.

- Thực hiện tốt các biện pháp bảo đảm an toàn, phòng chống cháy nổ tại cơ sở.

- Chủ động, phối hợp với các cơ quan chức năng đảm bảo giữ gìn trật tự an ninh, an toàn cho khách du lịch trong thời gian lưu trú và sử dụng các dịch vụ tại cơ sở.

- Đối với các đơn vị Lữ hành, đề nghị thực hiện đúng Chương trình du lịch theo hợp đồng đã ký kết, đảm bảo chất lượng dịch vụ.

- Đối với các cơ sở kinh doanh lưu trú, hoạt động kinh doanh vũ trường và karaoke phải đảm bảo các điều kiện và chấp hành nghiêm các quy định tại Quy chế hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng được ban hành kèm theo Nghị định số 103/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ.

Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai yêu Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, UBND các huyện, thành phố, các Hiệp hội Du lịch và các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ du lịch nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT: Tỉnh ủy, UBND tỉnh;
- Báo Lào Cai, Đài PT-TH tỉnh;
- Lãnh đạo VP;
- Công Thông tin ĐT tỉnh;
- Lưu: VT, VX, CT, TH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hữu Thế